

MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI ai sensi dell'art 34 del Codice del Turismo - Dlgs 79/2011 (ALLEGATO A - Parte II del Dlgs 62/2018)

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico in situazioni diverse da quelle di cui alla parte I (formato cartaceo)

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli artt. 32-50 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

L'Organizzatore del viaggio (come definito dall'art.32, comma 1, lett. i del Codice Turismo) sarà TIVA DI VIAGGIARE SRLS VIA BECCARIA 9 TERNI TR ITA . ed è pienamente responsabile, ai sensi dell'art. 42 del Codice del Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Il Venditore del pacchetto (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. l del Codice Turismo) è l'Agenzia TIVAVIAGGI nel Mondo VIA BECCARIA, 9 TERNI TN .

Inoltre, come previsto dalla legge, l'Organizzatore e il Venditore sopra detti dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, recedere dal contratto dietro pagamento di penali standard come indicate in precedenza o, in difetto, di quelle adeguate e giustificabili calcolate ai sensi dell'art. 41, comma 1 Cod. Turismo.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. L'Organizzatore sopra citato ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza tramite

I viaggiatori possono contattare tale Ente o se del caso, il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo - Direzione generale del Turismo, Autorità competente Italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice Turismo (sede Via del Collegio Romano, 27 - 00166 - ROMA/ tel. 06/67232131 - mail dg-t@beniculturali.it) qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'Organizzatore o del Venditore.

12. L'organizzatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>.

....., il

FIRMA DEL VIAGGIATORE PER RICEVUTA

Modulo informativo standard per l'Agenzia di viaggi che agevola l'acquisto di servizi turistici collegati online ai sensi dell'articolo 33, comma 1), lettera f), punto 2 del Codice Turismo – D.Lgs 79/2011 - Allegato B - Parte V del D.Lgs 21 maggio 2018

Gentili Viaggiatori,

ai sensi dell'art. 33, comma 1, lett. f) del Codice del Turismo, come modificato dal D.Lgs 62/2018, una Agenzia di Viaggi può prestarvi assistenza (agevolare) nell'acquisto di "servizi turistici collegati", cioè l'acquisto di almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono pacchetto e che comportarono la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici.

Pertanto, se prenotate servizi turistici collegati per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite questo/questi link, NON beneficerete dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, come recepita in Italia con il D.Lgs 62/2018 e la nostra Agenzia di Viaggio TIVAVIAGGI nel Mondo VIA BECCARIA, 9 TERNI TN non sarà responsabile della corretta esecuzione di tali servizi turistici collegati. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi.

Tuttavia, prenotando i servizi turistici collegati, con acquisto tramite questo/questi link, non oltre 24 ore dalla ricezione della conferma della prenotazione da parte della nostra Agenzia del primo servizio turistico, almeno un secondo servizio turistico aggiuntivo, la nostra Agenzia, come previsto dal diritto dell'UE, mette a disposizione la garanzia ex art. 49 del D.Lgs 62/2018 per rimborsare i vostri pagamenti a noi effettuati, per l'ipotesi che servizi turistici collegati non siano prestati a causa dell'insolvenza della nostra Agenzia. Si prega di notare che non è previsto un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi.

Maggiori informazioni sugli estremi della nostra garanzia per il caso di insolvenza le troverete collegandovi al seguente hyperlink....., dove troverete le seguenti informazioni:

La nostra Agenzia ha sottoscritto una garanzia ai sensi dell'art. 49 del Codice del Turismo – D.Lgs 79/2011 per protezione in caso d'insolvenza o fallimento con . Potete contattare tale Ente o se del caso, il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo - Direzione generale del Turismo, Autorità competente Italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice Turismo (sede Via del Collegio Romano, 27 – 00166 - ROMA/ tel. 06/67232131 - mail dg-t@beniculturali.it) qualora i servizi turistici siano negati causa nostra insolvenza . Nota: La detta protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti con parti, diverse dalla nostra Agenzia, che possono essere eseguiti nonostante il nostro stato l'insolvenza o fallimento.

Il testo della Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale con D.Lgs 62/2018 è consultabile al seguente hyperlink <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>

....., il

FIRMA DEL VIAGGIATORE PER RICEVUTA